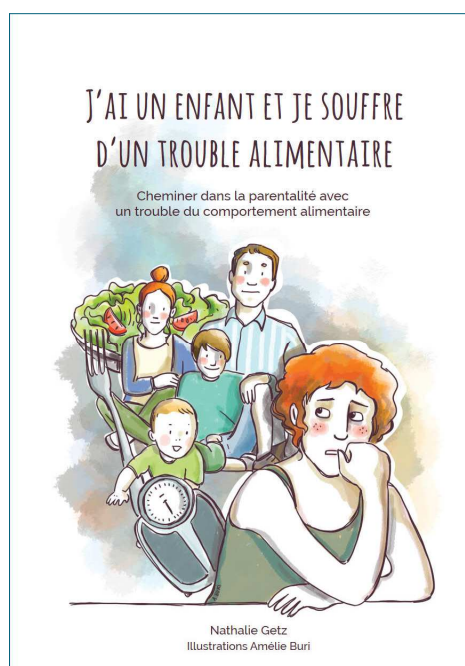
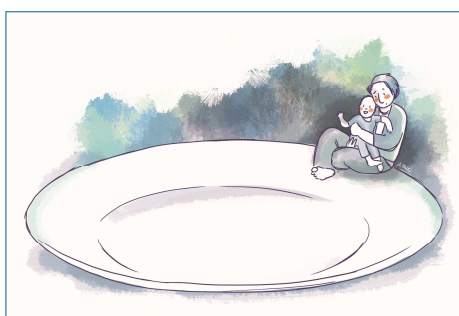


Rapport d'activité 2021



Contenu

• Rapport de la Présidente	1
• Rapport des psychologues	2 - 6
• Les groupes	7- 9
• Les finances	10 -13
• Lettre du vérificateur des comptes	14
• L'équipe de ABA au 31.12.2021	15
• Remerciements	16



Rapport de la Présidente

Mesdames, Messieurs, Chères Membres, Chers Membres,

La rédaction d'un rapport annuel est un moment important dans la vie d'une association. Il nous permet de marquer un petit arrêt pour présenter le travail qui a été accompli l'année précédente et, à sa lecture, de mesurer ainsi tout l'investissement de l'équipe de ABA en faveur de ses membres et de son public.

L'année 2021 a été particulièrement intense pour le comité et les salariées de ABA avec notamment la gestion du départ de notre Responsable Administrative, Véronique Klausfelder. Dès janvier, nous avons eu le plaisir d'accueillir Ingrid Walther qui a immédiatement su embrasser toutes les dimensions de son poste. Toutes deux ont partagé 5 mois de travail en parfaite collaboration pour le plus grand soulagement de chacun.

C'est donc assez naturellement que le comité a décidé, au mois d'avril, d'accéder à la demande d'Ingrid Walther, à la suite de sa postulation pour un autre mandat. Il lui a confié pour 8 mois la mission :

- De mettre à jour le fichier d'adresses des professionnels, utilisé par les psychologues pour orienter les patients et les proches, ce qui n'avait pas été fait depuis 2018
- De développer le réseautage de ABA
- D'organiser la promotion du livre à propos de la parentalité sorti fin 2020. Ce travail a généré de nombreuses sollicitations, décrites dans le rapport des psychologues, et a vécu son apogée le 2 décembre avec l'organisation d'une conférence " Troubles du comportement alimentaire et parentalité : entre risque et opportunité " donnée par la Dre Sandra Gebhard, Médecin cheffe, Centre vaudois anorexie boulimie (abC), CHUV, que je remercie ici chaleureusement.

Cette année a également été marquée par l'audit de l'OFAS, qui a mobilisé l'équipe pendant plusieurs mois et qui s'est terminé sur un bilan positif au mois d'octobre. L'OFAS a souligné avoir apprécié la réactivité de tous durant cette période tourmentée et le fait que ABA se soucie grandement de la satisfaction de ses usagers.

Les derniers mois de l'année ont été consacrés à la mise en œuvre de plusieurs projets en lien avec les 30 ans de l'association, dont notamment la modernisation de la ligne graphique et la sortie d'un nouveau magazine "Oh"... qui traitera de la thématique du sport et des TCA.

Je saisis l'occasion de ce message pour remercier toutes les personnes et institutions qui de près ou de loin permettent, à travers leur contribution, à l'action de ABA de perdurer.

Véronique Gillas, Présidente de ABA

Rapport des psychologues

Médias, conférences et interventions dans les écoles :

Tout au long de l'année, nous avons été sollicitées par divers médias pour parler des TCA, de l'impact de la pandémie sur la santé psychique, pour évoquer aussi le thème de la parentalité en lien avec les TCA et pour soutenir la recherche de témoins pour des journalistes. Ainsi nous sommes intervenues à différentes reprises notamment :

- **RTS** : émission " On en parle "
- **RTS** : émission " La ligne du cœur "
- **Radio Chablais** : émission " Matinalement vôtre "
- **Quotidien Le Temps** : article " La pandémie a exacerbé les troubles alimentaires "
- **Le Matin Dimanche** : article " Ces mères mal dans leur assiette " (interview de Nathalie Getz)
- **Magazine Santéplus** : article " Quand la nourriture devient une obsession "

La parution du livre " J'ai un enfant et je souffre d'un trouble alimentaire : cheminer dans la parentalité avec un trouble du comportement alimentaire " a trouvé un écho important auprès d'un grand nombre de personnes concernées et de professionnels. Il se révèle un véritable support pour inciter les personnes concernées à oser aborder la problématique et, par les réflexions qu'il nourrit, nous permet à nous aussi d'ajuster encore plus nos accompagnements.

Dans le courant de l'année, nous avons été interpellées pour différentes interventions qui ont été extrêmement appréciées : une conférence au sein de l'Ecole Hôtelière de Lausanne, une formation sur les TCA à la Haute Ecole de Travail Social et de la Santé de Lausanne et une autre aux conseillers du 147 au sein de la Fondation Pro Juventute.

Par toutes ces actions, nous continuons à répondre à l'un des objectifs de l'association qui est d'informer le grand public, les futurs professionnels et les divers professionnels sur les TCA et leur complexité.

Professionnels et réseau

Dans le but de continuer à échanger avec les professionnels travaillant dans le domaine des TCA et de connaître les différentes structures pour guider au mieux les personnes qui s'adressent à nous, nous avons rencontré l'équipe de la nouvelle structure de prise en charge pour adultes souffrant de TCA à Neuchâtel au sein du CNP (Centre Neuchâtelois de Psychiatrie).

Grâce au mandat effectué par notre collègue Ingrid Walther pour un travail de recherche et de mise à jour des adresses des professionnels du réseau, nous disposons maintenant d'un outil fourni et à jour pour orienter les usagers.

Comme chaque année, nous avons poursuivi notre collaboration avec l'association romande Ciao et avons répondu à de nombreuses demandes d'étudiants dans le cadre de travaux sur les TCA.

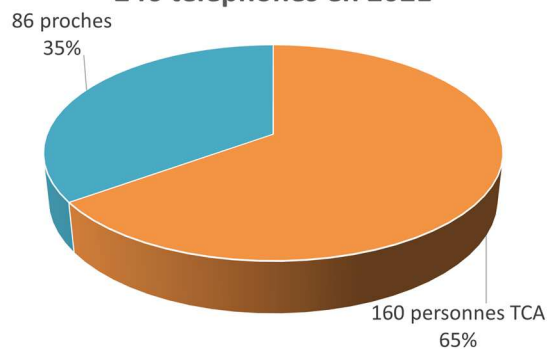
Que cela débouche ou non sur un engagement concret, nous avons aussi constaté que cette période de pandémie a eu pour effet d'inciter encore plus de personnes à souhaiter témoigner de leur parcours dans la maladie ou à proposer des projets d'actions bénévoles.

Statistiques

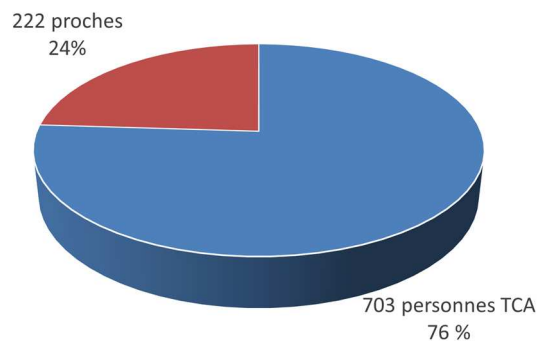
En adéquation avec les difficultés relevées par les nombreux professionnels à propos de l'augmentation des problématiques de santé mentale en ces temps de pandémie, les demandes d'aide par le biais des téléphones, des mails ou lors d'entretiens ont toutes été en hausse cette année 2021 à ABA.

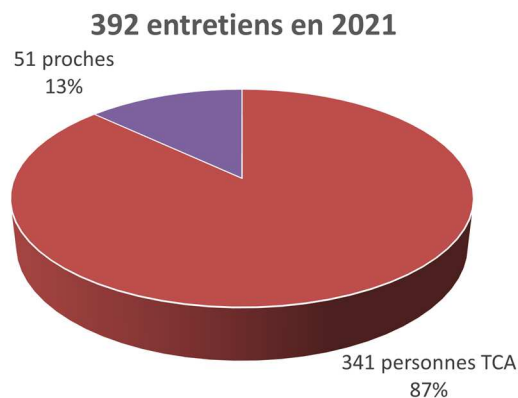
	2019	2020	2021
Téléphones	212	228	246
Mails	665	869	925
Entretiens	330	292	392

246 téléphones en 2021

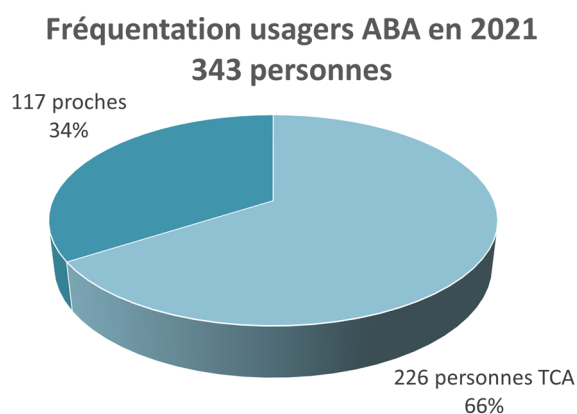


925 mails en 2021





Environ 30% des entretiens ont été réalisés en visioconférence. Cette modalité a été sollicitée pour des raisons géographiques, organisationnelles ou liées aux restrictions sanitaires.



Au total, ce sont 343 personnes physiques qui ont bénéficié des prestations psy de ABA, chiffre en augmentation par rapport à l'année dernière.

Les nombreuses demandes ont eu des conséquences sur chacune de nos prestations. Par exemple, l'augmentation du nombre d'entretiens a réduit nos disponibilités pour répondre à la ligne téléphonique, ainsi des prises de rendez-vous ou certaines demandes qui auraient pu être traitées par téléphone sont arrivées par mails, augmentant ces derniers. Les visioconférences, tout comme les changements de locaux (cf. la suite du rapport " Covid, prestations aux usagers "), ont aussi amené à devoir régler certains aspects administratifs par mails. Tous ces enchaînements ont eu des répercussions sur les temps d'attente pour recevoir une réponse mail, pour trouver une date de rendez-vous ou tout simplement pouvoir nous joindre. Nous tenons ici à remercier toutes les personnes qui, dans cette situation particulière, ont fait preuve de patience.

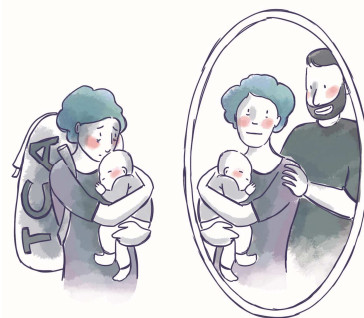
Covid, prestations aux usagers

Comme déjà évoqué plus haut, cette année encore nous avons continué à ressentir les effets de la pandémie sur l'état psychologique des personnes qui ont fait appel à nous. Nous avons en effet vu perdurer une grande détresse chez les personnes concernées par un TCA, accompagnée pour la plupart d'une accentuation de la problématique et de la souffrance déjà existante.

L'augmentation grandissante du nombre de demandes des usagers, les nombreux contacts avec les professionnels, les sollicitations de la part des médias, la rédaction de différents documents importants pour certains financeurs (des documents pour l'audit de l'Ofas sur la satisfaction des clients, la stratégie, l'évaluation des prestations par les usagers, etc. et un texte pour la Direction générale de la santé du canton de Vaud sur la place de ABA dans le réseau de soin de la Suisse romande) ont eu un impact considérable sur notre travail et sur les conditions dans lesquelles il a été réalisé. Pour y faire face nous avons dû faire preuve de beaucoup d'adaptabilité pour répondre aux nombreuses demandes et aux différents délais. Le rythme de travail en a été soutenu, dense, parfois stressant et difficile à envisager à long terme, avec des conséquences sur nos disponibilités pour répondre rapidement aux usagers de ABA (temps d'attente prolongés pour les réponses mail, pour fixer des entretiens, moins de disponibilités pour répondre au téléphone, retard dans les tâches administratives, ...).

Dans le but de pouvoir diminuer les temps d'attente, une recherche de fonds a été engagée afin d'augmenter le temps de travail psychologue de 20%. Elle a été faite avec l'idée que ce pourcentage supplémentaire soit repris à l'interne par une psychologue qui connaît déjà le travail qui se fait à l'association. Ainsi les usagers de ABA pourraient rapidement bénéficier de ce temps supplémentaire.

En raison d'importants et bruyants travaux de réfection dans l'immeuble dans la deuxième partie de l'année, nous avons dû louer un bureau fermé dans un espace de coworking à Lausanne (en novembre et décembre) afin de continuer à assurer les entretiens en présentiel, car ceux-ci n'étaient pas toujours souhaités ou possibles en visioconférence. Ceci a demandé aux usagers une grande souplesse et là encore, nous tenons à les remercier pour leur compréhension. Cette situation exceptionnelle va perdurer jusqu'au printemps 2022.



En interne

L'année 2021 a été marquée par le départ à la retraite de notre chère collègue Véronique Klausfelder, Responsable Administrative, après de nombreuses années d'échanges, de partage et de riche collaboration. Nous tenons encore une fois à la remercier pour son engagement au sein de ABA tout au long de ces années de travail, pour son immense gentillesse et pour sa grande humanité, cela a été un véritable plaisir de travailler avec elle. Elle a été remplacée par notre nouvelle collègue Ingrid Walther avec laquelle une collaboration dynamique et enrichissante s'est mise en place tout au long de l'année. Nous lui souhaitons la bienvenue et nous nous réjouissons de son arrivée dans l'équipe de ABA !

Pour faire suite au rapport d'activité 2020, la collaboration avec le comité a continué à être peu aisée et souvent tendue. Nous tenons malgré tout à remercier chaque membre du comité pour son engagement au sein de l'association et le temps mis à disposition afin de permettre à l'association de poursuivre sa noble mission, qui est de venir en aide aux personnes souffrant de TCA ainsi qu'à leurs proches.

Romana Chiappini et Marie Leuba Bosisio
Psychologues ABA



Les groupes

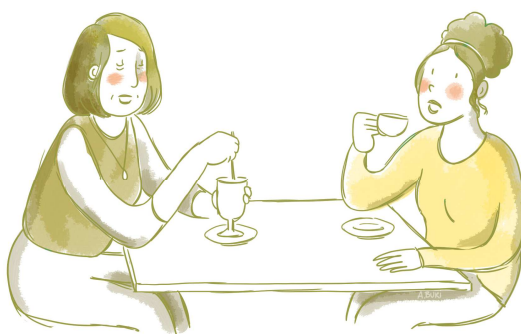
Groupes de partage

Au cours de cette année 2021, nous avons fonctionné avec le même groupe de trois animateurs : Nadja Lind, Maria Brito et Yann Chappuis.

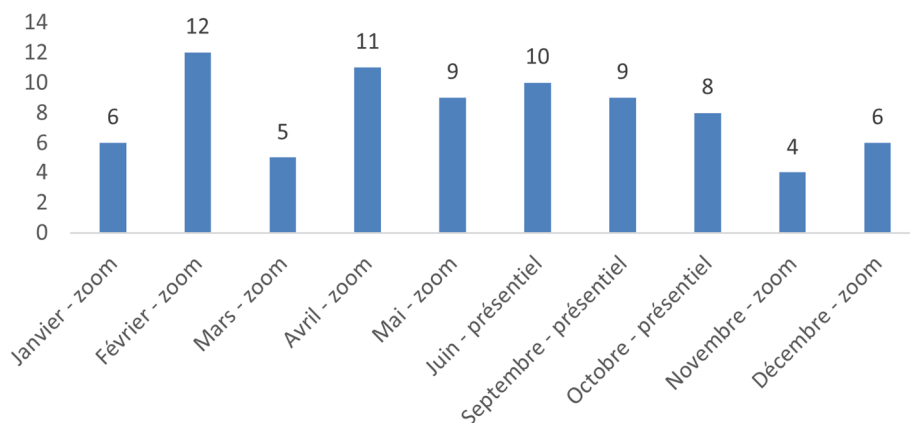
En raison de la pandémie, les groupes ont majoritairement eu lieu en ligne cette année : 7 rencontres sur 10 se sont déroulées sur Zoom. Il n'y a qu'autour de l'été (juin, septembre et octobre) que les rencontres ont eu lieu en présentiel.

En ce qui concerne le nombre de participants, l'année 2021 a été excellente, et retrouve le niveau de 2018 avec 80 participants sur l'année. Pour rappel, nous avons vécu une diminution importante de la participation en 2019. En 2020, la diminution des participants avait été expliquée par des annulations liées aux difficultés d'organisation en lieu avec la pandémie. Nous sommes donc très contents de voir que la participation revient à un niveau habituel cette année, malgré le fait que les rencontres se soient principalement déroulées en ligne.

	2018	2019	2020	2021
Participants	80	49	54	84



Fréquentation aux groupes de partage 2021



On peut constater que les mois " creux " ont été les mois de janvier, mars, novembre et décembre, avec 6 participants ou moins. Il semblerait se confirmer qu'il y a une " saisonnalité ", avec globalement un creux en hiver. On ne peut néanmoins pas relier cette différence à l'obligation de se déplacer, puisque les groupes se sont beaucoup déroulés en ligne...

Au niveau de l'animation, nous avons décidé de modifier un peu le déroulement des soirées, en proposant au début de la rencontre des thèmes à choix (par exemple : " mensonges et secrets ", " la solitude ", " le contrôle ", " est-ce possible pour moi de guérir ? ", etc.). Cette nouvelle manière de procéder a l'avantage de mettre du rythme dans la rencontre, d'offrir des espaces de parole à chacun en fonction de ce qui le préoccupe, et globalement de couvrir une plus grande diversité de sujets au cours de la soirée.

La présence de témoins est toujours très appréciée, tant par les participants que par les animateurs. Grâce au message des témoignages que la guérison est possible, la dynamique des groupes est plus légère et plus porteuse d'espoir.

Nous avons toujours beaucoup de retours positifs de participants qui reviennent, disant que le groupe leur a permis d'avancer, de leur donner de l'espoir, de se sentir compris et entendus.

L'équipe d'animation,

Maria Brito, Nadja Lind et Yann Chappuis

Groupes spécifiques

Le groupe pour les proches, animé par Nicole Pottier et Romana Chiappini, a été reconduit cette année encore. Le groupe "Boulimie, crise, compulsion, vomissements... et moi... émoi !", animé par Yann Chappuis et Marie Leuba Bosisio, qui n'avait pas pu avoir lieu en période de pandémie, a pu être à nouveau proposé cette année. Ces deux groupes ont rencontré comme à chaque fois beaucoup de succès et sont très demandés.



Les finances

Présentation des comptes 2021

L'équipe de ABA a de nouveau atteint ses objectifs, réalisé les projets, financé les charges supplémentaires et trouvé des dons privés : félicitations aux membres du comité et au bureau !

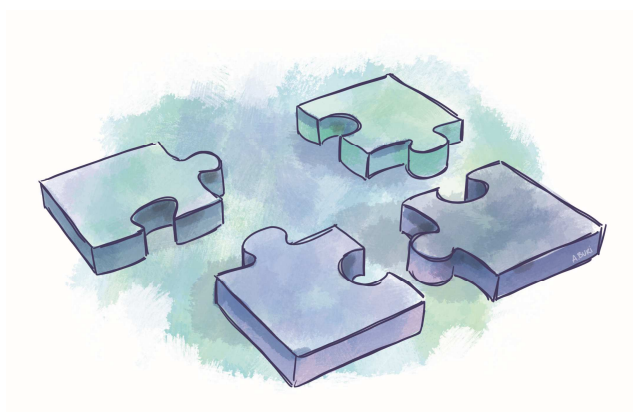
Par rapport au résultat de l'année 2020, on constate une nette augmentation des charges de CHF 25'600.-. Cela s'explique principalement par l'augmentation des charges salariales de CHF 16'900.-. Cette augmentation pour l'année 2021 était due à la reprise des dossiers et à la formation de la nouvelle responsable administrative. La deuxième différence concerne l'entretien du mobilier et de l'équipement pour un montant de CHF 2'000.-, car la structure informatique a dû être mise à jour. La différence restante de CHF 6'700.- se rapporte à diverses petites augmentations des dépenses variables, comme la location d'un bureau externe en raison des travaux dans le bâtiment, ainsi que la réalisation de davantage de supervisions par rapport à 2020.

En ce qui concerne les recettes ordinaires, dont les subventions de l'OFAS et de la Direction générale de la santé du canton de Vaud, il n'y a pas de différence par rapport à l'année 2020. Il est toutefois très positif que ABA ait pu compter sur divers dons à hauteur de CHF 61'619.- et sur une participation de la Loterie Romande à hauteur de CHF 1'500.- par rapport à l'année 2020. De plus, ABA a pu augmenter les cotisations de près de 17% pour atteindre CHF 14'131.-. Les recettes provenant des projets, conférences et informations ont été légèrement inférieures en comparaison de 2020.

Par rapport au budget 2021, il y a quelques différences à noter. En ce qui concerne les salaires, une adaptation structurelle prévue pour 2020 a été reportée à 2021. Cela a entraîné un écart de CHF 4'500.-. Le deuxième écart concerne l'entretien du mobilier/équipement pour un montant de CHF 1'700.-, la structure informatique ayant dû être mise à jour. Le troisième écart, les coûts des autres prestations de base de CHF 2'200.-, est dû à la situation sanitaire qui n'a pas permis de réaliser tous les groupes spécifiques. L'écart le plus important concerne des projets uniques pour un montant de CHF 4'500.-. Cela s'explique principalement par l'organisation de la conférence au Lausanne Palace pour la présentation du nouveau livre. Au niveau des produits, ABA a pu compter sur le soutien important de ses membres grâce à une augmentation du paiement des cotisations de CHF 6'100.-. De plus, l'équipe de ABA a pu augmenter ses recettes de conseil de CHF 5'400.- par rapport au budget.

Le total des charges pour l'exercice 2021 s'élève à CHF 337'406.- contre CHF 326'291.- de recettes.

Ce résultat entraîne une perte avant modification des fonds de l'ordre de CHF 11'115.-. Cette perte est compensée par l'utilisation du fonds de tiers pour le projet "fichier thérapeutique" à hauteur de CHF 10'000.- et le soutien de la LORO de CHF 1'464.-. En raison de la couverture partielle par le fonds et par le soutien de la LORO, le capital augmente de CHF 349.- au 1er janvier 2022 et se stabilise à environ CHF 130'271.-.



ABA Association Boulimie Anorexie Lausanne	2021		2020
	Budget 2021	Comptes du	
		1.1-31.12.21	1.1-31.12.20
EXPLOITATION 2021			
Charges			
Salaires & charges soc. du personnel	231 338.26	235 834.22	218 896.25
Autres frais du personnel	2 000.00	1 978.70	1 548.30
Honoraires pour prestations de tiers	5 000.00	5 409.69	4 562.35
Frais des bénévoles	2 000.00	1 240.00	676.80
Charges ménagères / entretien des locaux	500.00	598.45	453.40
Entretien mobilier / équipements	9 500.00	11 151.70	9 112.85
Loyers & chauffage	20 100.00	20 611.45	19 977.35
Intérêts & frais bancaire / CCP	250.00	239.36	268.85
Amortissement mobilier / équipements	-	-	-
Eau & énergie	350.00	255.95	388.80
Autres prestations de base	16 500.00	14 330.70	11 992.15
Projets, conférences & informations	30 000.00	35 959.23	35 117.50
Bibliothèque	1 000.00	743.00	377.00
Frais administratifs	6 000.00	7 410.99	5 295.00
Assurances	1 087.00	1 091.95	1 087.00
Autres charges d'exploitation	1 000.00	551.00	551.00
Total des charges d'exploitation	326 625.26	337 406.39	310 304.60
Produits			
Produits exceptionnels		-	-
Produits des projets, conférences & informations	12 300.00	20 046.80	22 826.84
Autres recettes	-	0.49	14.60
Subvention OFAS (CORAASP)	78 034.00	78 034.00	78 034.00
Subvention Canton de Vaud DSAS SSP	150 000.00	150 000.00	150 000.00
Total des produits d'exploitation	240 334.00	248 081.29	250 875.44
Résultat d'exploitation excéd. charges	86 291.26	89 325.10	59 429.16
Produits hors période		960.10	
Cotisations	8 000.00	14 130.58	12 102.96
Dons	-	8 619.07	3 260.00
Don Loterie Romande Vaud	5 000.00	1 500.00	-
Dons Ladis Lunch	36 000.00	-	-
Dons Fondations diverses	10 000.00	53 000.00	40 000.00
Dons à acquérir	27 300.00	-	-
Total des produits hors exploitation	86 300.00	78 209.75	55 362.96
Excédent de charges/produits (-) avant variation des fonds	-8.74	11 115.35	4 066.20
Variation des fonds			
Utilisation fonds Service	-	-	-
Attrib./Utilisation (-) au fonds de tiers affecté Loterie Romande Vaud	-	-1 464.70	-14 500.00
Attrib./Utilisation (-) au fonds de tiers affecté "fichier thérapeutique"	-	-10 000.00	10 000.00
	-	-	-
	-	-11 464.70	-4 500.00
Excédent de charges/produits (-) à reporter au bilan	-8.74	-349.35	-433.80

ABA
Association Boulimie Anorexie
 Lausanne
B I L A N AU 31 DECEMBRE 2021

ACTIF	2020	2021
Disponible		
Caisse	714.20	1 196.80
CCP	182 441.25	217 160.88
Banque	5 056.15	-
Réalisable		
Débiteurs	1 135.00	2 760.00
Impôt anticipé à récupérer	-	-
Garantie de loyer	11 204.05	11 204.05
Actifs transitoires	1 277.60	3 540.00
Immobilisé		
Matériel informatique	1 241.30	868.90
Totaux	<u>203 069.55</u>	<u>236 730.63</u>
PASSIF	2020	2021
Exigible à court terme		
Créanciers et passifs transitoires	12 148.00	16 924.43
Dons reçus d'avance	51 000.00	82 000.00
Fonds de tiers affectés		
Loterie Romande Vaud	-	7 535.30
Fichier thérapeutique	10 000.00	-
Capital propre		
Capital propre :	129 921.55	130 270.90
- Capital au 1er janvier	129 921.55	
- Résultat exercice	349.35	
Totaux	<u>203 069.55</u>	<u>236 730.63</u>

CRC Révision SA

Rue du Midi 18
Case postale 6517
CH - 1002 Lausanne
Tel: +41(0) 21 319 1009
Email: info@crc.swiss
www.crc.swiss

A l'assemblée générale de ABA
Association Boulimie Anorexie
Avenue Villamont 19
1005 Lausanne

1801/SZU/api

Lausanne, le 15 février 2022

RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION

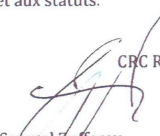
sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale de de ABA Association Boulimie Anorexie, Lausanne

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation et annexe) de ABA Association Boulimie Anorexie pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été organisé et effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.


Samuel Zufferey
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

CRC Révision SA


Cédric Briand
Expert-réviseur agréé

Annexe comptes annuels

L'équipe de ABA au 31.12.2021

Le comité

Présidente	Véronique Gillas
Membres du comité	Susanne Nordenstroem, trésorière Hanna Gluszek Stevan Haener

Les professionnels

Psychologues	Romana Chiappini Marie Leuba Bosisio
Responsable administrative	Ingrid Walther
Animateurs des groupes	Maria Brito Yann Chappuis Nadja Lind Nicole Pottier

Remerciements

Nous adressons nos plus sincères remerciements à nos fidèles partenaires :

- DGS - Direction générale de la santé du Canton de Vaud
- OFAS - Office fédéral des assurances sociales
- CORAASP– Coordination romande des associations d'action pour la santé psychique

qui nous soutiennent depuis de nombreuses années pour une grande partie des prestations aux usagers.

Merci également à la Loterie Romande et aux différentes fondations qui nous aident financièrement pour les projets ponctuels.

Et merci à tous ceux qui sont ABA, les membres de l'association, les personnes touchées par un TCA, les proches, les professionnels et les bénévoles, pour le soutien et la confiance témoignés à l'égard de l'association tout au long de l'année.



Pour nous soutenir :
CCP - 10-27225-8
IBAN - CH 91 0900 0000 1002 7225 8



021 329 04 22 - Secrétariat
info@boulimie-anorexie.ch

021 329 04 39 - Psychologues
ecoute@boulimie-anorexie.ch

www.boulimie-anorexie.ch
Avenue Villamont 19
1005 Lausanne